Urdu

ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینفٹ
- مالکانِ مکان اور ایجنٹوں کے لیے معلومات

(Housing and Council Tax Benefits
- Information for landlords and agents)

یہ کتابچہ ہم نے مالکان مکان اور ایجنٹوں کے لیے تحریر کیا ہے۔ اس میں بیان کردہ قواعد ملکی سطح پر لاگو ہیں اور آپ جہاں بھی رہتے ہوں، یہی قواعد لاگو ہوتے ہیں۔ اگر آپ کو یہ معلوم نہ ہو کہ جہاں آپ مقیم ہیں، وہ جگہ کس کونسل کے علاقے میں ہے تو آپ اپنے کونسل ٹیکس بل سے معلوم کر سکتے ہیں۔

ہاؤسنگ بینفٹ سے کیا مراد ہے؟

بسا اوقات کرایے کی ادائیگی مشکل ہو سکتی ہے۔ تاہم کم آمدنی والے لوگ اپنا کرایہ ادا کرنے میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔ اسے ہاؤسنگ بینفٹ کہا جاتا ہے۔ ہاؤسنگ بینفٹ ملکی سطح کا ایک بینفٹ ہے جس کے معاملات مقامی کونسلیں نمٹاتی ہیں۔

ہاؤسنگ بینفٹ کون کلیم کر سکتا ہے؟

کم آمدنی والا ہر شخص اپنے اس مکان کے لیے ہاؤسنگ بینفٹ کلیم کر سکتا ہے جس میں وہ کرایہ ادا کر کے عام طور پر رہتا ہے۔ اس میں وہ بورڈر بھی آ سکتے ہیں جو اپنے معاہدہ کرایہ داری کی شرائط کے تحت کھانا بھی لیتے ہیں۔ یہ کلیم صرف کرایہ دار ہی کر سکتے ہیں۔ آپ ان کے لیے کلیم نہیں کر سکتے۔ ہاؤسنگ بینفٹ حاصل کرنے کے لیے لازمی ہے کہ کرایہ دار:

- کرایہ ادا کرنے کا ذمہ دار ہو
- رہائش کو اپنے عام گھر کے طور پر استعمال کرتا ہو، اور
- بینفٹ کلیم کرتا ہو

آپ اور آپ کا کرایہ دار یہ نہ سمجھ لیں کہ تحریری اطلاع نہ دینے تک کونسل آپ کو بینفٹ ادا کرتی رہے گی۔

کون ہاؤسنگ بینفٹ کلیم نہیں کر سکتا؟

کرایہ دار عام طور پر ہاؤسنگ بینفٹ کلیم نہیں کر سکتے بشرطیکہ وہ:

- کسی قریبی رشتہ دار کے ساتھ رہ کر کرایہ ادا کرتے ہوں
- اپنے مالک مکان کے ساتھ اہل خانہ کے طور پر رہتے رہے ہوں
- اپنے سابقہ ساتھی کے ساتھ مل کر کسی مشترکہ مکان کا کرایہ ادا کر رہے ہوں
- اپنے مالک مکان کے بچے کے ذمہ دار ہوں
- ایسی رہائش کے مالک رہے ہوں جو اب انہوں نے کرایے پر لے رکھی ہو
- اس مکان میں اپنے کام کے سلسلے میں رہتے ہوں
- کسی کیئر ہوم میں رہتے ہوں، یا
- کل وقتی طالب علم ہوں

اگر آپ کے کرایہ دار کو معلوم نہ ہو کہ آیا وہ بینفٹ کلیم کر سکتا ہے، یا نہیں، تو اسے کلیم کرنا چاہیے، یا وہ مزید راہنمائی کے لیے اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کرے۔

کونسل ٹیکس سے کیا مراد ہے؟

کونسل ٹیکس، کونسل کی سروسوں کے عوض ادائیگی کا ایک طریقہ ہے۔

کون کونسل ٹیکس لازماً ادا کرے؟

کسی رہائش کا مالک اور اس میں مقیم شخص (اپنے مکان میں مقیم)، یا رہائش میں مقیم 18 سال سے زائد عمر کے کرایہ دار عام طور پر کونسل ٹیکس ادا کرنے کے ذمہ دار ہوتے ہیں۔

کونسل ٹیکس بینفٹ سے کیا مراد ہے؟

کم آمدنی والے افراد بھی اپنا کونسل ٹیکس بل ادا کرنے میں مدد حاصل کرنے کے لیے لے سکتے ہیں۔ اسے کونسل ٹیکس بینفٹ کہتے ہیں۔

کون کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم کر سکتا ہے؟

18 سال یا زائد عمر والا اپنے مکان میں مقیم، یا کرایہ دار جو قانوناً کونسل ٹیکس کا ذمہ دار ہو، کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم کر سکتا ہے۔

کون کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم نہیں کر سکتا؟

بعض حالات میں، وہ مالک مکان کو جو خود نہ رہتا ہو، لازماً کونسل ٹیکس ادا کرے۔ وہ کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم نہیں کر سکتا۔ اس کی ایک بہت عام سی مثال کثیر رہائشی مکان، یعنی ہاؤس ان ملٹی پل آکوپیشن (HMO) ہے۔

ایچ ایم او وہ جگہ ہے جہاں:

- کرایہ دار کرایے پر کمرے لیں اور سہولیات میں اشتراک کریں، مثلاً باتھ روم یا کچن (یا دونوں) میں، اور
- ہر کرایہ دار کا خود اس کے اپنے نام پر ایک الگ معاہدہ کرایہ داری ہو

ایچ ایم او کی صورت میں مالک مکان، یا مالک کونسل ٹیکس ادا کرنے کا ذمہ دار ہے۔ تاہم اگر رہائش میں آپ کے کرایہ دار ہوں، تو کرایے کے حصے کے طور پر آپ ان پر کونسل ٹیکس لگا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو مزید معلومات، یا مشورہ درکار ہو، تو براہ کرم اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کریں۔

میرا کرایہ دار ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل بینفٹ کیسے کلیم کرے؟

انکم اسپورٹ یا آمدنی کی بنیاد پر جاب سیکرز الاؤنس کلیم کرنے والے کرایہ دار، کلیم کرنے پر ہاؤسنگ بینفٹ اینڈ کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم والا ایک فارم حاصل کریں گے۔ یہ فارم وہ اپنی مقامی کونسل میں براہ راست بینفٹ سیکشن کو بھیجیں۔ اگر وہ انکم اسپورٹ، یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) حاصل کرتے ہوں، تو جاب سینٹر پلس انہیں بتا دے گا۔ بعض علاقوں جاب سینٹر پلس والے ایک نیا نظام متعارف کرا رہے ہیں جس کا مطلب یہ ہوگا کہ ہاؤسنگ بینفٹ اور کونسل ٹیکس بینفٹ کا کلیم انکم اسپورٹ، جاب سیکرز الاؤنس یا اِن کیپسٹی بینفٹ والے اسی فارم پر کیا جائے۔ ان صورتوں میں ہاؤسنگ بینفٹ اور کونسل ٹیکس بینفٹ طے کرنے میں جاب سینٹر پلس، کونسل کو درکار متعلقہ معلومات بھیج دے گا۔

پینشن کریڈٹ کلیم کرنے پر آپ کے کرایہ دار سے پوچھا جائے گا کہ آیا وہ پینشن کریڈٹ والے درخواست فارم پر ہاؤسنگ بینفٹ اور کونسل ٹیکس بینفٹ کلیم کرنا چاہتا

ہے۔ اگر وہ بذریعہ فون درخواست کرے، تو ایڈوائزر پوچھے گا کہ کیا وہ ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کلیم کرنا چاہتا ہے۔ پھر پینشن سروس ایک HCTB1(PC) فارم بھیجے گی۔ پینشن سروس چاہتی ہے کہ کرایہ دار یہ پُر کردہ فارم اپنی مقامی کونسل کو ارسال کرے۔ مقامی کونسل کا پتہ آپ اپنے کونسل ٹیکس بل، یا فون بک سے تلاش کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا کرایہ دار اپنا فارم واپس جاب سینٹر پلس، یا پینشن سروس کو لوٹا دے تو وہ اسے مقامی کونسل کو بھیج دیں گے۔ ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) حاصل کرنے کے لیے ضروری نہیں کہ آپ کا کرایہ دار انکم اسپورٹ، جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) یا پینشن کریڈٹ حاصل کرتا ہو۔ ان صورتوں میں وہ ایک کلیم فارم بھر کر براہ راست کونسل سے ہاؤسنگ بینفٹ، یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کلیم کر سکتا ہے۔ فارم کے لیے وہ کونسل سے کہہ سکتا ہے۔ رابطہ کی تفصیلات آپ اپنے کونسل بل یا فون بک سے تلاش کر سکتے ہیں۔

فارم پُر کر لینے کے بعد، لازمی ہے کہ وہ اسے جتنا جلدی ممکن ہو، واپس بھیج دے۔

بینفٹ کا حساب کرنے میں آپ کو کیا معلومات درکار ہیں؟

جب ہم ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کے لیے کلیم حاصل کرتے ہیں، تو ہمیں یہ کچھ جاننے کی ضرورت ہوتی ہے:

- اگر کرایہ دار اور اس کا ساتھی انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) یا پینشن کریڈٹ پر نہ ہوں، تو ان کی آمدنی اور بچتوں کی تفصیلات
- اس تفصیل کے ساتھ کرایہ دار کے خاندانی حالات کہ اس کے ساتھ کون رہتا ہے، اور
- کرایہ دار کا کرایہ

اُسے اپنے اور اپنے ساتھی کا نیشنل انشورنس نمبر اور شناخت کا ثبوت بھی مہیا کرنا ہوگا۔

آپ کو کرایے کا کیا ثبوت درکار رہوتا ہے؟

جو کرایہ کرایہ دار نے ادا کرنا ہوتا ہے ہمیں اس کا ثبوت درکار رہوتا ہے۔ عام طور پر یہ ثبوت معاہدہ کرایہ داری ہوتا ہے لیکن یہ رینٹ بک یا آپ کی طرف سے خط بھی ہو سکتا ہے۔ اس ثبوت میں لازماً یہ چیزیں ہونا چاہئیں:

- کرایہ دار جو جگہ کرایے پر لے رہا ہو اس کا مکمل پتہ
- مالک مکان کا مکمل نام اور پتہ
- کسی ایجنٹ کا مکمل نام اور پتہ
- تمام کرایہ داروں کے مکمل نام
- کرایہ داری کی تاریخ ابتدا
- کرائے کی رقم
- کرایہ کب ادا کیا جاتا ہے، مثلاً ہفتہ وار، پندرہ روزہ یا ماہانہ
- کرایے میں کیا کچھ ہے، مثلاً کھانا، گیس، بجلی، پانی کے واجبات، اور ان سروسوں کے لیے واجب الادا رقم
- تاریخ جب کاغذات پر دستخط ہوئے

- کرایہ داری کتنے عرصے کے لیے ہوگی
- آپ کے دستخط
- کرایہ دار کے دستخط

اگر ان میں کرایہ دار کے ذمہ بقایاجات کی تفصیل ہو تو یہ بھی مفید ہوگا۔

کون سا ہاؤسنگ بینفٹ مکمل کرایے کا احاطہ کرتا ہے

ہاؤسنگ بینفٹ شاید آپ کے ذمے واجب الادا مکمل کرایے کا احاطہ نہ کرے۔ کوئی کمی ہو تو آپ کے کرایہ دار کو ادا کرنا ہوگی۔

کرایے میں اگر سروسوں کے واجبات شامل ہوں (جیسے پانی کے نرخ) تو ہو سکتا ہے کہ ہاؤسنگ بینفٹ پر کام کرنے سے پہلے یہ ہمیں آپ کے کرایے سے لینا پڑیں۔

ہمیں یہ بھی دیکھنا ہوگا کہ کرایہ بہت زیادہ تو نہیں ہے۔ ایسا ہونے کی صورت میں ہم کرایے کی کم رقم والے بینفٹ پر کام کریں گے۔ اگر کرایہ دار اور اس کے کنبے کے لیے گھر بہت بڑا ہو، تو بعض صورتوں میں ہم کرایے کی رقم تبدیل کر سکتے ہیں۔ ہماری کرایے کی مقررہ رقم سے سروس کے واجبات منہا کرنے پر اسے ''واجب الادا کرایہ'' کہتے ہیں۔

ہم یہ فیصلہ کیسے کرتے ہیں کہ کرایہ بہت زیادہ ہے؟

رینٹ سروس تمام رقبوں کے مکانوں کی شرحِ کرایہ طے کر کے اسے ہر کونسل کی ویب سائٹ پر شائع کرے گی۔ اگرچہ آپ کے کرایہ دار کے بینفٹ کا حساب اس کی آمدنی، بچتوں اور اس کے گھرانے میں افراد کی تعداد کے پیشِ نظر کیا جائے گا، تاہم رینٹ سروس کی طرف سے مقررہ زیادہ سے زیادہ شرحِ کرایہ سے یہ زیادہ نہیں ہوگا۔ اگر آپ کے کرایہ دار کو رہائشی اخراجات کے ضمن میں مزید مدد درکار ہو (جیسے کرایہ یا کونسل ٹیکس) تو وہ ہمیں ''ڈسکریشنری ہاؤسنگ پے مینٹ'' (ان اخراجات کے ضمن میں اضافی مدد) کی درخواست دے سکتا ہے۔

کیا میں وہ زیادہ سے زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ معلوم کر سکتا ہوں جن کا استحقاق کسی کرایہ دار کو مکان میں منتقل ہونے سے قبل ہوتا ہے؟

جی ہاں۔ جس زیادہ سے زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ کا کوئی کرایہ دار استحقاق رکھتا ہے، وہ کمروں کی اس تعداد کے لیے مقررہ شرح والا ''لوکل ہاؤسنگ الاؤنس'' (ایل ایچ اے) ہوگا جس تعداد کی ضرورت کرایہ دار کو اپنے علاقے میں ہوتی ہے۔ رینٹ سروس ہر ماہ ایل ایچ اے کی نئی شرحیں شائع کیا کرے گی۔ مزید معلومات کے لیے ملاحظہ ہو: اے گائیڈ ٹو لوکل ہاؤسنگ الاؤنس فار لینڈ لارڈز اینڈ ایجنٹس'۔

لوکل ہاؤسنگ الاؤنس سے متاثر نہ ہونے والی کرایہ داریوں کے سلسلے میں آپ یہ پتہ کر سکتے ہیں کہ مکان میں منتقل ہونے والے کرایہ دار کے فیصلے سے قبل ہم اس کا ہاؤسنگ بینفٹ معلوم کرنے کے لیے کتنا کرایہ مدنظر رکھیں گے۔ کرایہ دار یہ کام ایک پری ٹیننسی ڈیٹرمنیشن (پی ٹی ڈی) فارم پُر کر کے کر سکتا ہے۔ یہ فارم وہ ہم سے لے سکتا ہے۔ ہم سے رابطے کی تفصیلات کونسل ٹیکس بل پر یا فون بک میں موجود ہیں۔

''قبل از کرایہ داری تعین'، اس بات کی ضمانت نہیں ہوتا کہ آپ کا کرایہ دار ہاؤسنگ بینفٹ حاصل کرے گا۔ لازمی ہے کہ آپ کا کرایہ دار پھر بھی ایک کلیم فارم پُر کر کے ہمیں ہمارے تمام مطلوبہ ثبوت فراہم کرے۔

اگر میرا کرایہ دار طالب علم ہو تو کیا ہوتا ہے؟

اکثر طلباء ہاؤسنگ بینفٹ، یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کلیم نہیں کر سکتے۔ لیکن کچھ طلباء ہاؤسنگ بینفٹ کلیم کر سکتے ہیں، بشرطیکہ وہ:

- والدین میں سے کوئی ایک ہوں
- زیرِ کفالت بچوں کے ساتھ کسی جوڑے کی شکل میں ہوں
- معذور ہوں، یا
- انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس حاصل کر رہے ہوں (آمدنی کی بنیاد پر)

اگر آپ کا کرایہ دار طالب علم ہو اور یہ جاننا چاہتا ہو کہ کیا وہ بینفٹ حاصل کرے گا تو اسے اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کرنا چاہیے۔ رابطے کی تفصیلات آپ اپنے کونسل ٹیکس بل یا فون بک سے تلاش کر سکتے ہیں۔

میرا کرایہ دار کس قدر ہاؤسنگ بینفٹ حاصل کرے گا؟

اگر آپ کا کرایہ دار انکم اسپورٹ، جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر)، یا پینشن کریڈٹ کا ضمانت یافتہ حصہ وصول کرتا ہو، تو بالعموم وہ زیادہ سے زیادہ بینفٹ حاصل کرے گا۔ تمام غیر کفالتی واجبات نکال کر یہ آپ کے کرائے کی زیادہ سے زیادہ شرح اور کُل کونسل ٹیکس ہے۔

اگر وہ انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) نہ حاصل کرتا ہو، تو بینفٹ کی رقم اس کے گھرانے کے حجم (کرایہ دار، اس کا ساتھی اور بچے) اور آمدنی پر منحصر ہوتی ہے۔ اگر کرایہ دار یا اس کے اہلِ خانہ میں سے کوئی معذور ہو، تو ہوسکتا ہے کہ اسے اضافی بینفٹ ملے۔

کرایے دار کے گھرانے کا سائز ''لاگو رقم'' کے اس کلیم کو متاثر کرے گا جو حکومت طے کرے گی۔ لاگو رقم وہ کم از کم رقم ہوتی ہے جو حکومت کے خیال میں کسی کرایہ دار کے رہنے کے لیے ضروری ہے۔

ہاؤسنگ بینفٹ کب شروع ہوگا؟

عام طور پر آپ کے کرایہ دار کے کلیم کرنے کے بعد (ہمیں، یا انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) کے لیے جاب سینٹر پلس، کو اور پینشن کریڈٹ کے لیے پینشن سروس کو) ہم پیر سے بینفٹ ادا کر دیتے ہیں۔

اگر اسے معلوم نہ ہو کہ آیا کلیم کیا جائے یا نہیں، تو اسے چاہیے کہ اگر وہ معاون دستاویزات کا انتظار کر رہا ہو، تو بھی کلیم فارم فوراً ہمیں بھیج دے، ورنہ اس کی رقم ضائع ہو سکتی ہے۔

بینفٹ کتنے عرصے کے لیے ہوگا؟

جب تک آپ کے کرایہ دار کے حالات تبدیل نہ ہوں، ہم غیر معینہ مدت کے لیے اسے بینفٹ ادا کریں گے۔ حالات تبدیل ہونے پر ہم اس کے بینفٹ کا تخمینہ دوبارہ تیار کریں گے۔

ہاؤسنگ بینفٹ کیسے ادا کیا جاتا ہے؟

ہاؤسنگ بینفٹ تقریباً ہمیشہ ہی کرایہ دار ہی کو ادا کیا جاتا ہے۔ یہ اس کی ذمہ داری ہے کہ وہ آپ کو کرایہ ادا کرے۔ ایسے چند ہی مواقع ہیں جب ہاؤسنگ بینفٹ ہم آپ کو ادا کرتے ہیں۔ یہ کام ہم صرف اسی صورت میں کریں گے جب ہمارے خیال میں کرایہ دار کو کرایہ ادا کرنے اور مالیاتی امور طے کرنے میں شدید مشکلات ہوں۔ اگر آپ کے خیال میں آپ کے کسی کرایہ دار کے ساتھ یہ مسئلہ ہو تو آپ ہم سے رابطہ کریں۔

اگر میرے کرایہ دار کے ذمہ کرایے کے بقایا جات ہوں تو میں کیا کر سکتا ہوں؟

ہاؤسنگ بینفٹ ریگولیشنز کے مطابق اگر کسی کرایہ دار کے ذمہ 8 ہفتوں یا زیادہ عرصے کے بقایا جات ہوں، تو لازمی ہے کہ ہم آپ کو براہ راست ادائیگی کریں، یا سوائے اس کے کہ ہمارے خیال میں آپ کو براہ راست ادائیگی نہ کرنا کرایہ دار کے بہترین مفاد میں ہو۔ اگر آپ کا کرایہ دار آٹھ ہفتوں، یا زیادہ عرصے کا آپ کا قرض دار ہو، تو براہ کرم ہمیں لکھیں تا کہ اگر ہم نے بہت زیادہ ادائیگی کر دی ہو، تو ہم یہ طے کر سکیں کہ کیا کارروائی کی جا سکتی ہے۔

ہاؤسنگ بینفٹ کا حساب کرنے میں کتنا عرصہ لگتا ہے؟

بینفٹ پر کام کرنے کے لیے مطلوبہ معلومات مل جانے پر تمام مقامی اتھارٹیوں کو چاہیے کہ وہ 14 دنوں میں ہاؤسنگ بینفٹ کی ادائیگی کر دیں۔ تاہم اکثر اوقات بینفٹ کی ادائیگی میں تاخیر ہو جاتی ہے کیونکہ ہم معلومات کے منتظر ہوتے ہیں۔

کرایہ دار کے حالات تبدیل ہونے پر کیا ہوتا ہے؟

آپ اور آپ کا کرایہ دار تحریری طور پر ہمیں کسی بھی ایسی تبدیلی کے متعلق فوراً مطلع کریں جو آپ کے بینفٹ کو متاثر کر سکتی ہو۔ اگر آپ کا کرایہ دار انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) پر ہو، تو وہ ڈیپارٹمنٹ آف ورک اینڈ پینشن کو بھی آگاہ کرے۔ اگر وہ پینشن کریڈٹ وصول کرتا ہو، تو اپنی آمدنی یا بچتیں کم وبیش ہونے پر اسے فوراً پینشن سروس کو بتانا ہوگا۔ اس کے بعد پینشن سروس ہمیں آگاہ کر دے گی۔

حالات میں تبدیلی کی چند نمایاں مثالیں یہ ہیں:

- پتے میں تبدیلی
- کرایے میں تبدیلی
- کنبے کے حجم میں تبدیلی
- گھر میں کسی بالغ شخص کے منتقل ہونے یا گھر سے چلے جانے پر
- کرایہ دار کا انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر) بند ہونے پر
- کرایہ دار کی آمدنی کم وبیش ہونے پر

آپ یا آپ کا کرایہ دار تمام تبدیلیوں سے ہمیں لازماً فوری طور پر آگاہ کرے۔ سوشل سیکیورٹی ایڈمنسٹریشن (فراڈ) ایکٹ 1997ء کے تحت کسی شخص کے لیے یہ جرم ہے کہ وہ بددیانتی، یا معقول جواز کے بغیر ہمیں اپنے ان حالات سے آگاہ کرنے میں ناکام رہے جو اس کے ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ کے استحقاق پر اثر انداز ہو سکتے ہوں۔

بینفٹ کے متعلق کسی دھوکا دہی کی اطلاع میں کیسے دوں؟

اگر آپ کے خیال میں کوئی شخص بغیر استحقاق کے کوئی بینفٹ وصول کر رہا ہو، تو براہ کرم اپنی مقامی کونسل یا نیشنل فراڈ ہاٹ لائن کو 0800 328 6340 پر فون کریں۔

تفتیش میں مدد دینے کے لیے براہ کرم ہمیں زیادہ سے زیادہ معلومات مہیا کریں۔ آپ کی دی گئی تمام معلومات صیغہ راز میں رہیں گی۔ آپ چاہیں تو گمنام بھی رہ سکتے ہیں۔

اگر بہت زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ ادا ہو گئے ہوں، تو کیا ہوتا ہے؟

اگر ہم نے بہت زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ ادا کر دیا ہو، تو ہم آپ یا آپ کے کرایہ دار سے کہہ سکتے ہیں کہ وہ رقم واپس کر دے۔ ہم مندرجہ ذیل طریقوں سے رقم واپس لے سکتے ہیں:

- کلیم کرنے والے شخص کے موجود بینفٹ کی رقم میں سے لے کر
- آپ کو کرایہ دار کے لیے ادا کیے جانے والے کرایے سے کاٹ کر
- آپ یا آپ کے کرایہ دار کو بل بھیج کر

آپ کے کسی فیصلے سے میں، یا میرا کرایہ دار متفق نہ ہوں تو کیا ہوتا ہے؟

اگر آپ یا آپ کا کرایہ دار ہمارے فیصلے سے متفق نہ ہوں، تو آپ اپیل کر سکتے ہیں۔ اپیل کے حقوق کرایہ داروں اور مالکان مکان کے لیے مختلف ہوتے ہیں۔

آپ صرف مندرجہ ذیل کے متعلق ہمارے فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتے ہیں:

- آیا ہم بینفٹ آپ کو براہ راست ادا کریں گے یا نہیں، یا
- آیا ہم یہ فیصلہ کرتے ہیں کہ زیادہ ادا کی گئی رقم آپ کو واپس کرنا چاہیے یا نہیں

آپ بینفٹ کی اس رقم یا اس عرصے کے متعلق اپیل نہیں کر سکتے جس کی منظوری ہوئی ہو۔

اپنے بینفٹ کلیم کے متعلق کرایہ دار ہمارے کسی بھی فیصلے کے خلاف اپیل کر سکتا ہے۔ ہم اسے اس کے اپیل کے حقوق کے متعلق بذریعہ خط اطلاع دیتے ہیں۔

اپیل لازماً تحریری ہو اور یہ فیصلے والے خط سے ایک ماہ کے اندر ہمیں بھیجی جانا چاہیے۔ اپیل میں لازماً دلائل دیئے جائیں کہ آپ کے خیال میں یہ فیصلہ کیوں غلط ہے۔

میرے کرایہ دار کے ہاؤسنگ بینفٹ کے متعلق آپ مجھے کون سی معلومات مہیا کریں گے؟

اگر ہم کرایہ دار کو ہاؤسنگ بینفٹ ادا کرتے ہوں تو ہم اس کے متعلق کوئی معلومات آپ کو نہیں دے سکتے، ماسوائے اس کے کہ اس نے اپنے کلیم پر آپ کے ساتھ ہمیں تبادلہ خیال کی اجازت دے رکھی ہو۔ اس نے کوئی کلیم کر رکھا ہو تو بھی ہم آپ کو نہیں بتا سکتے۔

اگر ہم اس کا ہاؤسنگ بینفٹ آپ کو ادا کرتے ہوں، تو ہم آپ کو یہ کچھ بتا سکتے ہیں:

- بینفٹ کی تاریخ اجرا اور انتہا

- بینفٹ کی ہفتہ وار رقم اوراس کا طریق ادائیگی
- زیادہ اداشدہ کوئی ادائیگی جو ہم بینفٹ کی رقم واپس لے رہے ہوں، اور
- آپ کو براہ راست دیئے گئے کسی چیک کی تفصیلات

اگر ہم آپ کے کرایہ دار کا بینفٹ براہ راست آپ کے ایجنٹ کو ادا کرتے ہوں، تو ہم آپ کو کوئی معلومات نہیں دے سکتے۔ آپ مطلوبہ معلومات کے لیے اپنے کرایہ دار یا ایجنٹ کو کہہ سکتے ہیں۔

میں مزید معلومات کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

اگر آپ کو مدد یا مشورہ درکار ہو، تو اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کریں۔ اپنی مقامی کونسل کا نام اور رابطے کی تفصیلات آپ اپنے کونسل ٹیکس بل یا فون بک سے تلاش کر سکتے ہیں۔

نیشنل فراڈ ہاٹ لائن

درج ذیل کو خط لکھیں:
PO Box No. 647
Preston PR1 1WA

فون: 0800 328 6340

ویب سائٹ: www.targetingfraud.gov.uk

فراڈ ہاٹ لائن: 01225 477874

آزادانہ راہنمائی

اگر آپ کو آزادانہ راہنمائی درکار ہو، تو اپنی مقامی ایڈوائس بیورو سے رابطہ کریں۔ آپ اس کا پتہ، اور راہنمائی کرنے والی دیگر ایجنسیاں فون بک سے، یا اپنی مقامی لائبریری، یا اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کرنے پر حاصل کر سکتے ہیں۔

دیگر فارمیٹ

اس کتابچے میں موجود معلومات آپ بڑے پرنٹ، بریل، آڈیو کی شکل میں اور دیگر زبانوں میں حاصل کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.benefit.leaflets.org ملاحظہ ہو۔