

# ਹਾਊਸਿੰਗ ਐਂਡ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟਸ – ਲੈਂਡਲਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

(Housing and Council Tax Benefits – information for landlords and agents)

ਅਸੀਂ ਇਹ ਪਰਚਾ ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨਾ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਲਿਖਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ ਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਵੋ ਉਥੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਇਲਾਕਾ ਕਿਸ ਕੌਂਸਲ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦਾ ਪਤਾ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਤੋਂ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕੀ ਹੈ?

ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਅਕਸਰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਬੰਧੀ ਮੱਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਮੱਦਦ ਨੂੰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਇਕ ਨੈਸ਼ਨਲ ਬੈਨੀਫਿਟ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲਾਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕੌਣ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਆਪਣੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਘਰ ਵਾਸਤੇ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚ ਆਪਣੀ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸੰਧੀ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਕਿਸੇ ਦੇ ਘਰ ਵਿਚ ਕਮਰੇ ਅਤੇ ਭੋਜਨ ਦੇ ਖਰਚ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੋਰਡਰਜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਿਰਫ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਹੀ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਰਾਏਦਾਰ:

- ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇ;
- ਉਹ ਹੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਘਰ ਹੋਵੇ; ਅਤੇ
- ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਕਰਨ।

ਜਿਤਨੀ ਦੇਰ ਕੌਂਸਲ ਵਲੋਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਸਮਝ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਕਿ ਕੌਂਸਲ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜ਼ਰੂਰ ਹੀ ਕਰੇਗੀ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕੌਣ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ?

ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਜੇ ਉਹ:

- ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਰਹਿੰਦੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਰਾਇਆ ਦਿੰਦੇ ਹਨ;
- ਆਪਣੇ ਮਾਲਕ ਮਕਾਨ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿਚ ਰਹਿ ਚੁੱਕੇ ਹੋਣ;
- ਆਪਣੇ ਸਾਬਕਾ-ਸਾਥੀ ਕੋਲੋਂ ਸਾਬਕਾ ਸਾਂਝਾ ਘਰ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈ ਕੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ;
- ਆਪਣੇ ਮਾਲਕ ਮਕਾਨ ਦੇ ਬੱਚੇ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣ;
- ਜੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲਈ ਹੈ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਹੋਵੇ;
- ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਭਾਗ ਵਜੋਂ ਉਸ ਘਰ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ;
- ਕਿਸੇ ਕੇਅਰ ਹੋਮ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ; ਜਾਂ
- ਕੁਲ-ਵਕਤੀ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੋਣ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰੇ ਲਈ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

## ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਕੀ ਹੈ?

ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਕੌਂਸਲ ਸਰਵਸਿਜਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਇਕ ਢੰਗ ਹੈ।

## ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸਨੂੰ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ?

ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦਾ ਮਾਲਕ ਜੋ ਉਸ ਵਿਚ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਵੇ (ਮਾਲਕ-ਵਸਨੀਕ) ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

## ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕੀ ਹੈ?

ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਵੀ ਮੱਦਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਮੱਦਦ ਨੂੰ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

## ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕੌਣ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਮਾਲਕ-ਵਸਨੀਕ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਜੋ ਕਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕੌਣ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ?

ਨਿਸ਼ਚਤ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿਚ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿਚ ਨਾ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਮਾਲਕਾਂ ਨੂੰ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਤਾਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਉਹ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਇਸਦੀ ਇਕ ਆਮ ਜਿਹੀ ਉਦਾਹਰਨ ਹੈ ਹਾਊਸ ਇਨ ਮਲਟੀਪਲ ਆਕੂਪੇਸ਼ਨ (ਐਚ.ਐਮ.ਓ.) - ਉਹ ਘਰ ਜਿਸ ਵਿਚ ਕਈ ਵੱਖ ਵੱਖ ਲੋਕ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋਣ।

ਐਚ.ਐਮ.ਓ. ਉਹ ਹੈ ਜਿੱਥੇ:

- ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿਚ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕਮਰੇ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਾਥਰੂਮ ਅਤੇ ਕਿਚਨ (ਜਾਂ ਦੋਨਾਂ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰਦੇ ਹਨ; ਅਤੇ
- ਹਰ ਇਕ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਨਾਮ ਉੱਤੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸੰਧੀ ਹੈ।

ਐਚ.ਐਮ.ਓ. ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਾਸਤੇ ਲੈਂਡਲਾਰਡ ਜਾਂ ਮਾਲਕ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਪਰ ਜੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਿਚ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਇਕ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲੋਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਸਲਾਹ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

## ਮੇਰਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਿਵੇਂ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਇਨਕਮ-ਬੇਸਡ ਜੌਬਸੀਕਰਜ ਅਲਾਊਂਸ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਇਕ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਐਂਡ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ (ਐਚ.ਸੀ.ਟੀ.ਬੀ.1) ਮਿਲੇਗਾ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਫਾਰਮ ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਦੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਸੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੌਬਸੀਕਰਜ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੌਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਦੱਸ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੌਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ ਵਲੋਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਨਵੇਂ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਕੁੱਝ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿਚ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ, ਜੌਬਸੀਕਰਜ ਅਲਾਊਂਸ ਜਾਂ ਇਨਕਪੈਸਟੀ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਉੱਤੇ ਹੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵੀ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇਗਾ। ਇਸ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਜੌਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਾਸਤੇ ਅਪਲਾਈ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਉੱਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਉਹ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਕਲੇਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਐਡਵਾਈਜਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ (ਜਾਂ ਦੋਨਾਂ) ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਫਿਰ ਪੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਕ ਐਚ.ਸੀ.ਟੀ.ਬੀ.1 ਫਾਰਮ ਭੇਜੇਗੀ। ਇਹ ਫਾਰਮ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਭੇਜਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਰਨਾਵਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿਚ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਇਹ ਫਾਰਮ ਜੌਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹ ਇਸਨੂੰ ਅੱਗੇ ਤੁਹਾਡੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਕੋਲ ਭੇਜ ਦੇਣਗੇ। ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ (ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ, ਜੌਬਸੀਕਰਜ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਲਦੇ ਹੋਣ। ਇਸ ਹਾਲਤ ਵਿਚ ਉਹ ਇਕ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਕੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ (ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ) ਸਿੱਧਾ ਕੌਂਸਲ ਕੋਲੋਂ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿਚੋਂ ਮਿਲ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਕੇ ਜਿਤਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

## ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ?

ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ (ਜਾਂ ਦੋਨਾਂ) ਵਾਸਤੇ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਮਿਲੇ ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਨਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ, ਜੋਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਤਾਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਸਾਥੀ ਦੀ ਆਮਦਨ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮ;
- ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕੌਣ ਕੌਣ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਸਮੇਤ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਰਿਕ ਹਾਲਾਤ; ਅਤੇ
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਕਿਰਾਏ ਸਬੰਧੀ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਾਥੀ ਦੀ ਸ਼ਨਾਖਤ ਅਤੇ ਨੈਸ਼ਨਲ ਇਨਸ਼ੋਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਦਾ ਵੀ ਸਬੂਤ ਦੇਣਾ ਪਵੇਗਾ।

## ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜਾ ਸਬੂਤ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਸਾਨੂੰ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਲੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਸਬੂਤ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਸੰਧੀ (ਟੈਨੈਂਸੀ ਐਗਰੀਮੈਂਟ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਪਰ ਰੈਂਟ ਬੁੱਕ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚਿੱਠੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੂਤ ਵਿਚ ਇਹ ਕੁੱਝ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ:

- ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਲੋਂ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲਈ ਹੋਈ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸਰਨਾਵਾਂ;
- ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ;
- ਏਜੰਟ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ;
- ਸਾਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਨਾਮ;
- ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਦੀ ਅਰੰਭ ਤਰੀਕ;
- ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਰਕਮ;
- ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਤਨੀ ਦੇਰ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਫਤਾਵਾਰੀ, ਚਾਰ ਹਫਤਿਆਂ ਬਾਅਦ, ਮਾਹਵਾਰੀ;
- ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਕੀ ਕੁੱਝ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭੋਜਨ, ਗੈਸ, ਬਿਜਲੀ, ਪਾਣੀ ਦੇ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸਰਵਿਸਾਂ ਵਾਸਤੇ ਕਿਤਨੀ ਰਕਮ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ;
- ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਤਰੀਕ;
- ਕਿਰਾਏਦਾਰੀ ਕਿਤਨੇ ਸਮੇਂ ਵਾਸਤੇ ਚੱਲੇਗੀ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ; ਅਤੇ
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਦਸਤਖਤ।

ਜੇ ਇਸ ਵਿਚ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵੱਲ ਰਹਿੰਦੇ ਬਕਾਇਆ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਮੱਦਦਗਾਰ ਸਾਬਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਕੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਪੂਰੇ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਪੂਰੇ ਕਿਰਾਏ ਨੂੰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਸ਼ਾਇਦ ਕਵਰ ਨਾ ਕਰੇ। ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਤਾਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਜੇ ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਸਰਵਿਸਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਾਟਰ ਰੇਟਸ) ਦੇ ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤਾਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਰਕਮ ਕਿਰਾਏ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਚੈੱਕ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕਿਰਾਇਆ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਤਾਂ ਨਹੀਂ। ਜੇ ਇਹ ਵੱਧ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਘੱਟ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਅੰਕੜੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਵਾਂਗੇ। ਕੁੱਝ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿਚ ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਅਤੇ ਉਸਦੇ ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਘਰ ਬਹੁਤ ਵੱਡਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਅੰਕੜੇ ਨੂੰ ਘੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

## ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਰਾਇਆ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੈ?

ਰੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਹਰ ਸਾਈਜ਼ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਰੈਂਟ ਲੈਵਲ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਹਰ ਕੌਂਸਲ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੇਸ਼ੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਮਦਨੀ, ਬੱਚਤਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਘਰਾਣੇ ਵਿਚਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਰੱਖ ਕੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਰ ਇਹ ਰੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਵਲੋਂ ਉਸ ਰੈਂਟ ਲੈਵਲ ਵਾਸਤੇ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਤਮ ਰੈਂਟ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਾਊਸਿੰਗ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਰਾਏ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦੇ) ਖਰਚਾਂ ਸਬੰਧੀ ਵਧੇਰੇ ਮੱਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਸਾਨੂੰ ਡਿਸਕ੍ਰੈਸ਼ਨਰੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਪੇਮਿੰਟ (ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਾਂ ਸਬੰਧੀ ਵਧੇਰੇ ਮੱਦਦ) ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਘਰ ਵਿਚ ਆਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਯੋਗ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਜਿਸ ਅਧਿਕਤਮ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਪਾਤਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਉਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿਚ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਮਰਿਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਸ਼ਚਤ ਲੋਕਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਲਾਊਂਸ (ਐਲ.ਐਚ.ਏ.) ਦੀ ਦਰ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਰੈਂਟ ਸਰਵਿਸ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਨਵੇਂ ਐਲ.ਐਚ.ਏ. ਦਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕਰੇਗੀ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ 'ਏ ਗਾਈਡ ਟੂ ਲੋਕਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਲਾਊਂਸ ਫਾਰ ਲੈਂਡਲਾਰਡਜ਼ ਐਂਡ ਏਜੰਟਸ' ਦੇਖੋ।

ਲੋਕਲ ਹਾਊਸਿੰਗ ਅਲਾਊਂਸ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਹੇਠ ਨਾ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਿਰਾਏਦਾਰੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਵਲੋਂ ਕਿਰਾਏ ਤੇ ਲੈਣ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪਤਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਗਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਤਨੇ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ। ਉਹ ਇਹ ਕੰਮ ਪ੍ਰੀ-ਟੈਨੈਂਸੀ ਡਿਟਰਮੀਨੇਸ਼ਨ (ਪੀ.ਟੀ.ਡੀ.) ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਉਹ ਸਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਾਡਾ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਉਤੇ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿਚ ਦਰਜ ਹੈ।

ਪ੍ਰੀ-ਟੈਨੈਂਸੀ ਡਿਟਰਮੀਨੇਸ਼ਨ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲੇਗਾ ਹੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਸਬੂਤ ਪੇਸ਼ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ।

## ਜੇ ਮੇਰਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਕੋਈ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹੋਵੇ ਤਾਂ?

ਬਹੁਤੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਜਾਂ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ (ਜਾਂ ਦੋਨੋਂ) ਕਲੇਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਪਰ ਕੁੱਝ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਸ਼ਾਇਦ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਣ ਜੇ ਉਹ:

- ਸਿੰਗਲ ਪੇਰੰਟ (ਇਕੱਲੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਮਾਪੇ) ਹਨ;
- ਨਿਰਭਰ ਬੱਚਿਆਂ ਵਾਲਾ ਜੋੜਾ ਹੈ;
- ਅਪਾਹਜ ਹਨ; ਜਾਂ
- ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੌਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਹਨ ਅਤੇ ਜਾਨਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਣ ਕਿ ਉਹ ਕੋਈ ਬੈਨੀਫਿਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਮੇਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਕਿਤਨਾ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ, ਜੌਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਜਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਾ ਗਰੰਟੀਸ਼ੁਦਾ ਅੰਸ਼ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਧਿਕਤਮ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਸਾਰੇ ਨਿਰਭਰ ਚਾਰਜਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾ ਕੇ ਅਧਿਕਤਮ ਰੈਂਟ ਲੈਵਲ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੌਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ (ਕਿਰਾਏਦਾਰ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਾਥੀ ਅਤੇ ਬੱਚੇ) ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਮਦਨ ਉਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਰ ਵਿਚੋਂ ਕੋਈ ਅਪਾਹਜ ਹੈ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਕਲੇਮ ਸਬੰਧੀ ਸਰਕਾਰ ਵਲੋਂ ਨਿਸ਼ਚਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ 'ਅਨਕੂਲ ਰਕਮ' ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਉਤੇ ਨਿਰਭਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਖਿਆਲ ਅਨੁਸਾਰ 'ਅਨਕੂਲ ਰਕਮ' ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਰਹਿਣ ਵਾਸਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਲਘੂਤਮ ਰਕਮ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੈ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਦੋਂ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਵੇਗਾ?

ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਲੋਂ (ਚਾਹੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਜਾਂ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੋਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਵਾਸਤੇ ਜੋਬਸੈਂਟਰ ਪਲੱਸ ਅਤੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਾਸਤੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ ਕੋਲ) ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਅਸੀਂ ਆਮਤੌਰ ਤੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਫੌਰਨ ਹੀ ਸਾਨੂੰ ਕਲੇਮ ਫਾਰਮ ਭੇਜ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਣ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਹ ਪੈਸਿਆਂ ਤੋਂ ਵਾਂਝੇ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

## ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਿਤਨਾ ਸਮਾਂ ਮਿਲਦਾ ਰਹੇਗਾ?

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਆਉਣ ਤੱਕ ਅਣਮਿਥੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਿੰਦੇ ਰਹਾਂਗੇ। ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਆ ਜਾਣ ਉਤੇ ਅਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੈਨੀਫਿਟ ਪਾਤਰਤਾ ਦਾ ਮੁੜ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲਵਾਂਗੇ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?

ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤਕਰੀਬਨ ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਬਹੁਤ ਘੱਟ ਸਥਿਤੀਆਂ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਐਸਾ ਤਦ ਹੀ ਕਰਾਂਗੇ ਜੇ ਸਾਡਾ ਖਿਆਲ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿਚ ਗੰਭੀਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੇਸ਼ ਆਉਣਗੀਆਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਚਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦਾ ਕੇਸ ਇਸ ਤਰਾਂ ਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

## ਜੇ ਮੇਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਿਰ ਕਿਰਾਏ ਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਹਾਊਸਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ ਦਾ ਕਹਿਣਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਸਿਰ 8 ਜਾਂ ਵੱਧ ਹਫਤਿਆਂ ਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਬਾਕੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ, ਬਸ਼ਰਤੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋਈਏ ਕਿ ਐਸਾ ਕਰਨਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਾ ਜਾਂਦਾ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਿਰ 8 ਜਾਂ ਵੱਧ ਹਫਤਿਆਂ ਦਾ ਕਿਰਾਇਆ ਬਾਕੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੋ ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕੀਏ ਕਿ ਕੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

## ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਵਾਸਤੇ ਕਿਤਨਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ?

ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਲਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋਕਲ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ 14 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਪਰ ਅਕਸਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਾਰਨ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਿਚ ਦੇਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

## ਜੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਜਾਣ ਤਾਂ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਬੈਨੀਫਿਟ ਉਤੇ ਅਸਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਫੌਰਨ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੋਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਾਸਤੇ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਫੋਰ ਵਰਕ ਐਂਡ ਪੈਨਸ਼ਨਜ਼ ਨੂੰ ਵੀ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਮਦਨ ਵਿਚ ਘਾਟਾ ਜਾਂ ਵਾਧਾ ਹੋ ਜਾਣ ਉਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਪੈਨਸ਼ਨਲ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ। ਪੈਨਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸ ਫਿਰ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸ ਦੇਵੇਗੀ।

ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀਆਂ ਮਿਸਾਲਾਂ ਹਨ:

- ਸਰਨਾਵੇਂ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ;
- ਕਿਰਾਏ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ;
- ਪਰਵਾਰ ਦੇ ਆਕਾਰ ਵਿਚ ਤਬਦੀਲੀ;
- ਕੋਈ ਬਾਲਗ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਘਰ ਛੱਡ ਜਾਵੇ;
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਨਕਮ ਸੁਪੋਰਟ ਜਾਂ ਜੋਬਸੀਕਰਜ਼ ਅਲਾਊਂਸ (ਇਨਕਮ ਬੇਸਡ) ਮਿਲਣਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇ; ਜਾਂ
- ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੀ ਆਮਦਨ ਵਧ ਜਾਂ ਘਟ ਜਾਵੇ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਵਾਸਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਅਤੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬੈਨੀਫਿਟ ਉਤੇ ਅਸਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ, ਬੇਇਮਾਨੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਬਗ਼ੈਰ, ਸਾਨੂੰ ਨਾ ਦੱਸਣਾ ਸੋਸ਼ਲ ਸਕਿਊਰਟੀ ਐਡਮਿਨਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (ਫਰਾਡ) ਐਕਟ 1997 ਦੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 14 ਅਧੀਨ ਇਕ ਅਪਰਾਧ ਹੈ।

## ਬੈਨੀਫਿਟ ਫਰਾਡ (ਫਰੇਬ) ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ?

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਐਸਾ ਬੈਨੀਫਿਟ ਕਲੇਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਉਹ ਪਾਤਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਜਾਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਫਰਾਡ ਹਾਟਲਾਈਨ ਨੂੰ 0800 328 6340 ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਨ ਦੀ ਕ੍ਰਿਪਾਲਤਾ ਕਰੋ ਜੀ।

ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ ਵਿਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਜਿਤਨੀ ਵੀ ਵੱਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਦੀ ਕ੍ਰਿਪਾਲਤਾ ਕਰੋ। ਜੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੇਵੋਗੇ ਉਹ ਰਾਜਦਾਰੀ ਵਿਚ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਪਤਾ ਗੁਪਤ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਜੇ ਵਾਧੂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਮਿਲ ਚੁੱਕਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ?

ਜੇ ਅਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਚੁੱਕੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਇਹ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਵਾਧੂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪੈਸਾ ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਮਿਲ ਰਹੇ ਬੈਨੀਫਿਟ ਵਿਚੋਂ ਕਟੌਤੀ ਕਰਕੇ;
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਸਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟ ਕੇ;
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਭੇਜ ਕੇ।

## ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਮੈਂ ਜਾਂ ਮੇਰਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਵੋ। ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿਰਾਏਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਮਾਲਕ-ਮਕਾਨਾ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖਰੇ ਵੱਖਰੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਸਬੰਧੀ ਹੀ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਅਸੀਂ ਬੈਨੀਫਿਟ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿੱਧਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰਾਂਗੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ; ਜਾਂ
- ਵਾਧੂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪੈਸੇ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਨਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰੀਏ ਕਿ ਨਾ ਕਰੀਏ।

ਬੈਨੀਫਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਤਰੀਕਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਰਾਏ ਸਬੰਧੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਸਲੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਦੱਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਕੋਈ ਵੀ ਅਪੀਲ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਦੀ ਚਿੱਠੀ ਤੋਂ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਹਰ ਅਪੀਲ ਵਿਚ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕਾਰਨ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਗਲਤ ਸਮਝਦੇ ਹੋ।

## ਮੇਰੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦੇ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੋਗੇ?

ਜੇ ਅਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਲੇਮ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਨਹੀਂ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਨੀਫਿਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਬੈਨੀਫਿਟ ਅਰੰਭ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਤਰੀਕ;
- ਬੈਨੀਫਿਟ ਦੀ ਹਫਤਾਵਾਰੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਤਨੀ ਦੇਰ ਬਾਅਦ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;
- ਵਾਧੂ ਦਿੱਤੇ ਜਾ ਚੁੱਕੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਵਾਸਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕਟੌਤੀ ਦੀ ਰਕਮ; ਅਤੇ
- ਸਿੱਧਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਚੈੱਕ ਦਾ ਵੇਰਵਾ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਦਾ ਬੈਨੀਫਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਕਿਰਾਏਦਾਰ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਕੋਲੋਂ ਪੁੱਛਣਾ ਪਵੇਗਾ।

## ਮੈਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਿੱਥੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗਾ?

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਕੌਂਸਲ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਾ ਆਪਣੇ ਕੌਂਸਲ ਟੈਕਸ ਬਿੱਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿਚ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਨੈਸ਼ਨਲ ਫਰਾਡ ਹਾਟਲਾਈਨ (National Fraud Hotline)

ਚਿੱਠੀ ਲਿਖੋ:

PO Box No 647  
Preston PR1 1WA.

ਫੋਨ ਕਰੋ: 0800 328 6340.

ਵੈਬਸਾਈਟ: [www.targetingfraud.gov.uk](http://www.targetingfraud.gov.uk)

ਫਰਾਡ ਹਾਟਲਾਈਨ: 01225 477874

**ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਮਸ਼ਵਰਾ** – ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਤੰਤਰ ਸਲਾਹ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨਕ ਸਿਟੀਜ਼ਨਜ਼ ਐਡਵਾਈਸ ਬਿਊਰੋ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਅਤੇ ਦੂਸਰੀਆਂ ਸਥਾਨਕ ਐਡਵਾਈਸ ਅਜੈਂਸੀਆਂ ਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਲੋਕਲ ਲਾਈਬ੍ਰੇਰੀ ਵਿਚੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਦੂਸਰੇ ਰੂਪ

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬ੍ਰੇਅਲ, ਆਡੀਓ ਅਤੇ ਦੂਸਰੀਆਂ ਬੋਲੀਆਂ ਵਿਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ [www.benefit-leaflets.org](http://www.benefit-leaflets.org) ਦੇਖੋ।