

Subsídio de Habitação e Subsídio para a Contribuição Autárquica – um guia para os pagamentos do Apoio Adicional à Habitação

Este folheto explica o Apoio Adicional à Habitação. As regras são as mesmas independentemente da sua zona de residência. Se não souber que município abrange a área em que vive, pode encontrar essa informação na factura da Contribuição Autárquica.

O que é o Apoio Adicional à Habitação (Discretionary Housing Payments, DHPs)?

Os DHPs são pagamentos adicionais para ajudar a pagar a renda, a Contribuição Autárquica ou ambas. Damos DHPs a pessoas que se candidatam a subsídios e que precisam de mais ajuda com as suas despesas de habitação, e estas forem superiores ao valor que recebem de subsídio.

O Governo atribui-nos um valor para pagar anualmente como DHPs e não podemos gastar mais do que isso.

Não podemos dar DHPs para as seguintes situações.

- Despesas de serviços não cobertas pelo Subsídio de Habitação
- Rendas em dívida
- Se tirarmos dinheiro do seu Subsídio de Habitação por o seu Subsídio de Desemprego ter sido cancelado (se não tiver sido pago por ter infringido as regras da candidatura)
- Quando os pagamentos do seu Subsídio de Habitação ou para a Contribuição Autárquica tiverem sido suspensos
- Rendas, se só tiver direito a Subsídio para a Contribuição Autárquica
- Contribuição Autárquica, se só receber Subsídio de Habitação
- Se o único apoio que recebe for o Desconto para um Segundo Adulto

Como posso candidatar-me a um DHP?

Pode candidatar-se a um DHP se tiver actualmente direito a receber Subsídio de Habitação ou Subsídio para a Contribuição Autárquica.

Contacte o nosso departamento de subsídios para obter um formulário de candidatura.

Como é que vocês decidem se eu posso receber um DHP?

Consideramos os seguintes aspectos quando tomamos uma decisão.

- O seu rendimento
- As suas poupanças
- Se mais alguém na sua casa pode ajudá-lo
- Se tem empréstimos ou dívidas
- Se podia gerir melhor o seu dinheiro
- Se você ou alguém na sua família está doente ou é portador de deficiência
- Se tentou resolver o problema sozinho

Iremos pedir-lhe muitas informações e poderemos pedir-lhe que venha ter connosco para discutir a sua candidatura de forma mais aprofundada.

Enviar-lhe-emos uma carta a comunicar-lhe a nossa decisão e os nossos motivos para tomar essa decisão.

Se lhe atribuirmos um DHP dir-lhe-emos na carta qual o valor deste e durante quanto tempo iremos pagá-lo.

Quanto posso receber e durante quanto tempo?

O valor que lhe damos depende da sua situação. Analisamos cada caso individualmente. No entanto, não podemos garantir que iremos atribuir-lhe um apoio.

Para o Subsídio de Habitação, não podemos dar-lhe mais do que o valor total da renda (menos os valores correspondentes a serviços tais como electricidade ou água). E para o Subsídio para a Contribuição Autárquica não poderemos dar-lhe mais do que o valor da sua Contribuição Autárquica.

Como pagarão o DHP se a minha candidatura for aprovada?

Normalmente pagamo-lo junto com o Subsídio de Habitação ou para a Contribuição Autárquica, embora um DHP **não seja** um subsídio.

O que devo fazer se discordar da vossa decisão?

Se discordar da nossa decisão de não lhe dar um DHP, do valor que decidimos atribuir-lhe ou do tempo durante o qual iremos dar-lhe um **DHP**, pode pedir-nos que consideremos novamente a nossa decisão.

Deverá escrever-nos no prazo máximo de um mês de calendário a partir da data da carta de decisão, dizendo-nos o motivo pelo qual discorda da nossa decisão.

Você não pode recorrer junto do Serviço de Tribunais se discordar da nossa decisão de não lhe dar um Apoio Adicional à Habitação.

E se a minha situação mudar?

Se a sua situação mudar, deverá comunicar-nos por escrito imediatamente.

Consideraremos novamente o seu DHP para ver se necessitamos de o alterar.

Se a mudança significar que temos de reduzir o seu DHP, poderá ter de devolver parte ou a totalidade do DHP que já lhe pagámos.

Onde posso obter mais aconselhamento?

Contacte-nos se desejar obter mais ajuda ou aconselhamento. (Os nossos dados de contacto podem ser encontrados na factura da Contribuição Autárquica.)

Alternativamente, pode contactar o gabinete de apoio ao cidadão ou o Welfare Rights Service. Os dados de contacto destes podem ser encontrados na lista telefónica local.

Outros formatos

Pode obter as informações constantes deste folheto impressas em letras grandes, em Braille e noutros idiomas. Também existe uma versão em áudio *online*. Visite o nosso *website* (www.benefit-leaflets.org) para obter mais informações.