

વીતી ગયેલા સમય માટે તમે મારો હાઉસિંગ બેનિફિટ અને કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ ચૂકવી શકો?

(Can you backdate my Housing Benefit and Council Tax Benefit?)

આ પત્રિકા વીતી ગયેલા સમય માટે બેનિફિટ મેળવવા વિશે સમજૂતી આપે છે. તમે ગમે તે વિસ્તારમાં રહેતાં હો આ નિયમો સરખા જ હોય છે. તમે રહો છો તે વિસ્તાર કઈ કાઉન્સિલમાં આવે છે તેની તમને ખબર ન હોય, તો તે તમે તમારા કાઉન્સિલ ટેક્સના બિલ પરથી જાણી શકશો.

મારી ઉંમર 60 વર્ષ કે તેથી વધારે છે. મારો બેનિફિટ ક્યારથી શરૂ થશે?

જો તમે, અથવા તમારાં પાર્ટનર 60 વર્ષથી વધારે ઉંમરનાં હો અને હાઉસિંગ બેનિફિટ અને/અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ માટે લાયક બનતાં હો, તો તમે પરેખર તમારો ક્લેઈમ કર્યો હોય તે તારીખ પહેલાના 3 મહિના સુધીના સમયથી તે મળવાનું શરૂ થઈ શકે છે, પરંતુ તમે તે સમય માટે હકદાર બનતાં હો તો. જો તમે 60 વર્ષ કે તેથી વધારે ઉંમરનાં હો, અને ક્લેઈમ કર્યો હોય તે પહેલાંની તારીખથી તે મેળવવા માટે હકદાર બનતાં હો તો તમને આપમેળે જ તે મળી જશે. વીતી ગયેલા સમય માટેનો બેનિફિટ ચૂકવવા માટે તમે વહેલો ક્લેઈમ શા માટે ન કર્યો તે અમારે જાણવાની જરૂર નથી.

તમે કેટલો બેનિફિટ મેળવવા માટે હકદાર બનશો તેની અમે આકારણી કરી શકીએ તે માટે, તમે જે સમય માટે ક્લેઈમ કરવા માગતાં હો તે સમયની તમારી આવક/મૂડી અને તમારું ભાડું ચૂકવવાની જવાબદારીનો પુરાવો તમારે અમને આપવાનો રહેશે. જો તમારું માનવું હોય કે તમારો ક્લેઈમ કોઈ અગાઉની તારીખથી શરૂ થવો જોઈતો હતો, તો કૃપા કરીને તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરો.

હવે પછીની પત્રિકામાં 60 વર્ષથી ઓછી ઉંમરનાં લોકો માટે વીતી ગયેલા સમય માટેનો બેનિફિટ મેળવવા વિશે સમજૂતી આપવામાં આવી છે.

મારી ઉંમર 60 વર્ષથી ઓછી છે.

મારો બેનિફિટ ક્યારથી શરૂ થશે?

જો તમે હાઉસિંગ બેનિફિટ અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ (અથવા બંને) માટે લાયક બનતાં હો, તો તમે એપ્લિકેશન ફોર્મ મેળવવાની પહેલીવાર વિનંતી અમને કરી હશે તે પછીના સોમવારથી અમે સામાન્ય રીતે બેનિફિટ ચૂકવીશું (પરંતુ પહેલીવાર સંપર્ક કર્યાની તારીખ પછીના એક કેલેન્ડર મહિનાની અંદર એપ્લિકેશન ફોર્મ પાછું મોકલી દેવામાં આવ્યું હશે તો જ).

જ્યારે તમે જોબસેન્ટર પ્લસ મારફ્ટે ફોન પર હાઉસિંગ બેનિફિટ અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ (અથવા બંને)નો ક્લેઈમ કરશો, તો તમે જોબસેન્ટર પ્લસનો પહેલી વાર જે તારીખે સંપર્ક કર્યો હશે તે તારીખે તમારો ક્લેઈમ કરવામાં આવ્યો હોવાની અમે ગણતરી કરીશું.

જો તમને ઈન્કમ સપોર્ટ અથવા જોબસીકર્સ અલાવન્સ (આવક આધારિત - ઈન્કમ બેઝ્ડ), ઈનકેપેસિટી બેનિફિટ અથવા જોબસીકર્સ અલાવન્સ (કોન્ટ્રિબ્યુશન પર આધારિત) મળતું હોય, તો બધા જ બેનિફિટોના ક્લેઈમ માટેની તારીખ એક સરખી જ રહેશે.

કેટલીકવાર તમે ક્લેઈમ કર્યો હોય તે તારીખ પહેલાના સમય માટે અમે બેનિફિટ ચૂકવી શકીએ છીએ. આને ‘બેકડેટિંગ’ - વીતી ગયેલા સમય માટે બેનિફિટ ચૂકવવાનું કહેવાય છે. કાયદો કહે છે કે અમે ક્લેઈમ શરૂ થયા પહેલાંના 6 મહિનાના સમય સુધી બેનિફિટ ચૂકવી શકીએ છીએ. પરંતુ, તમારો ક્લેઈમ શા માટે મોડો પડ્યો તે માટેનું તમારી પાસે વાજબી કારણ હોવું જ જોઈએ. આને “વાજબી કારણ” (ગુડ કોઝ) તરીકે ઓળખવામાં આવે છે.

શેને “વાજબી કારણ” તરીકે માનવામાં આવે છે?

અમે દરેક કેસને તેના વ્યક્તિગત આધારો પર ધ્યાનમાં લઈશું. “વાજબી કારણ” એટલે એવું કારણ જેના લીધે તમે બેનિફિટનો ક્લેઈમ વહેલો ન કરી શક્યાં હો. વાજબી કારણોમાં સંજોગોના આધારે નીચેનાં કારણોનો સમાવેશ થઈ શકે:

- તમે બીમાર હતાં અને તમારા વતી ક્લેઈમ કરવાવાળું કોઈ ન હતું.
- તમે બીજા કોઈ બેનિફિટના નિર્ણયની રાહ જોઈ રહ્યાં હતાં.
- તમે હાઉસિંગ બેનિફિટ અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ (અથવા બંને) માટે હકદાર નથી એવી ખોટી સલાહ તમને કોઈ અધિકૃત સંસ્થા દ્વારા આપવામાં આવી હતી.
- તમે ક્લેઈમ કરી શકો છો તેવી તમને સમજણ નહતી પડી, જેનું કારણ કદાચ આ હોઈ શકે:
 - તમારી ઉંમર;
 - બેનિફિટની પદ્ધતિનો અનુભવ નહિ હોવાથી;
 - ભાષાની તકલીફો;
 - ટેકનીકલ (અટપટા) દસ્તાવેજો સમજવામાં મુશ્કેલી; અથવા
 - બીજું કોઈ કારણ.
- તમે હોસ્પિટલ, જેલ અથવા લાંબા સમયની સંભાળમાંથી બહાર નીકળ્યા પછી તરત જ ક્લેઈમ ન હતો કર્યો
- તમે તમારા પોતાના કારભાર સંભાળી શકો તેમ ન હતાં અને તમારી મદદ કરવાવાળું કોઈ ન હતું.

- કોઈ નિકટનાં સગાંનું મૃત્યુ થયું હતું.

આ ઉદાહરણો ફક્ત તમને મદદ કરવા માટેનું માર્ગદર્શન આપે છે. તે સંભવિત કારણોની સંપૂર્ણ યાદી નથી. જો તમે ક્લેઈમ કરવાનું ભૂલી ગયાં હો અથવા તમે ક્લેઈમ કરી શકો છો એવી તમને ખબર ન હોય, તો ફક્ત આને જ વાજબી કારણ ગણી શકાશે નહિ. અમે વીતી ગયેલા સમય માટેનો બેનિફિટ તો જ ચૂકવી શકીએ છીએ જો વહેલો ક્લેઈમ નહિ કરવા માટેનાં તમારાં કારણો, તમે ખરેખર જ્યારે ક્લેઈમ કર્યો હોય ત્યાં સુધી ચાલુ રહ્યાં હોય.

આ રહ્યાં કેટલાંક ઉદાહરણો:

તમે જાન્યુઆરીથી માર્ચ મહિના સુધી બીમાર હતાં અને તમે જ્યારે સાજાં થયાં ત્યારે માર્ચમાં જ ક્લેઈમ કરી શક્યાં હતાં. તમે વહેલો ક્લેઈમ એટલા માટે ન કર્યો કારણ કે તમને મદદ કરવાવાળું કોઈ ન હતું. આ કિસ્સામાં, અમે જાન્યુઆરી સુધી તમારો બેનિફિટ ચૂકવી આપવાનું કદાચ વિચારી શકીએ.

પરંતુ, જો તમે જાન્યુઆરીથી માર્ચ મહિના સુધી બીમાર રહ્યાં હતાં અને તમને ક્લેઈમ કરવામાં મદદ કરવાવાળું કોઈ ન હતું, પરંતુ તમે મે મહિના સુધી ક્લેઈમ ન કર્યો હોય, તો અમે જાન્યુઆરી સુધી તમારો બેનિફિટ ચૂકવી નહિ આપીએ કારણ કે વાજબી કારણ જાન્યુઆરીથી મે મહિના સુધી ચાલુ રહ્યું ન હતું.

વીતી ગયેલા સમય સુધીના બેનિફિટનો ક્લેઈમ હું કેવી રીતે કરી શકું?

જો તમને લાગતું હોય કે મોડો ક્લેઈમ કરવા માટે તમારી પાસે વાજબી કારણ છે, તો તમારે તરત જ અમને લેખિત જાણ કરવી જોઈએ. તમે ફોર્મ મેળવવા માટે તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા ફક્ત અમને પત્ર લખો. તમે વીતી ગયેલા કેટલા અને કયા સમય માટે બેનિફિટ મેળવવા માગો છો અને તમે શા માટે મોડો ક્લેઈમ કર્યો તે તમારે અમને જણાવવું જ જોઈએ. તમે વીતી ગયેલા જે સમય માટે બેનિફિટ ક્લેઈમ કરી રહ્યાં હો તે સમય માટેની તમારી આવક, બચત અને ભાડાની ચૂકવણીઓના પુરાવા તેમજ તમારાં કારણોને ટેકો આપતા બીજા કોઈ પુરાવા (જેમ કે મેડિકલ સર્ટિફિકેટો કે હોસ્પિટલના પત્રો) અમારે જોવાની જરૂર પડશે.

જો તમને કોઈ મદદ જોઈતી હોય, તો કૃપા કરીને તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલને પૂછો. તમે સિટિઝન્સ એડવાઈઝ બ્યૂરો જેવી કોઈ સલાહ સંસ્થા પાસેથી પણ મદદ મેળવી શકો છો. તેમનો ફોન નંબર અને બીજી સલાહ સંસ્થાઓની વિગતો તમને ફોન બુકમાંથી અને તમારી સ્થાનિક લાઈબ્રેરીમાંથી અથવા તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરવાથી મળી શકશે.

તે પછી શું થાય છે?

તમે આપેલી માહિતી પરથી અમે નિર્ણય લઈશું કે વીતી ગયેલા સમય માટે તમારો બેનિફિટ ચૂકવી શકાશે કે નહિ. અમે તમને લખીને અમારો નિર્ણય જણાવીશું. જો અમે વીતી ગયેલા સમય માટે તમને બેનિફિટ નહિ આપવાનો નિર્ણય કરીશું, તો તેનું કારણ અમે તમને કહીશું.

હું તમારા નિર્ણય સાથે સંમત ન હોઉં તો શું કરવું?

અમે કદાચ એવો નિર્ણય લઈએ કે વીતી ગયેલા સમય માટેનો બેનિફિટ ચૂકવવા માટે તમારાં કારણો વાજબી નથી. જો તમે અમારા નિર્ણય સાથે સંમત ન હો, તો તમારે અમને લખીને અમારો નિર્ણય ફરીથી જોવા માટે અમને કહેવું જોઈએ. તમને નિર્ણય જણાવતો પત્ર મળ્યાના એક મહિનાની અંદર તમારે અમારો સંપર્ક કરવો જ જોઈએ. તમે અમને અમારા નિર્ણયનો ખુલાસો કરવા માટે ફોન પણ કરી શકો છો, અમને પત્ર લખી શકો છો અથવા અમને મળવા પણ આવી શકો છો. તમે કારણો જણાવતું લેખિત નિવેદન પણ માગી શકો છો જેમાં અમારા નિર્ણય વિશે વધારે માહિતી આપેલી હશે.

જો તમને હજુ પણ સંતોષ ન થયો હોય, તો તમે તમારા સ્થાનિક કાઉન્સિલના બેનિફિટ્સ સેક્શનમાં લેખિત અપીલ કરી શકો છો. તે પછી ટ્રાઈબ્યુનલની સુનાવણીમાં અપીલ્સ સર્વિસ તમારી અપીલ ઉપર નિર્ણય લેશે. (વધારે માહિતી માટે “What to do if you think the decision about your Housing Benefit or Council Tax Benefit is wrong” - “તમારા હાઉસિંગ બેનિફિટ અથવા કાઉન્સિલ ટેક્સ બેનિફિટ વિશેનો નિર્ણય ખોટો હોવાનું તમને લાગતું હોય તો શું કરવું” નામની પત્રિકા જુઓ).

મને વધારે સલાહ ક્યાંથી મળી શકશે?

જો તમને વધારે મદદ અથવા સલાહ જોઈતાં હોય, તો તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરો. (તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનું નામ તમે તમારા કાઉન્સિલ ટેક્સ બિલ પરથી જાણી શકશો).

સ્વતંત્ર સલાહ

જો તમને સ્વતંત્ર સલાહ મેળવવી હોય, તમારા સ્થાનિક સિટિઝન્સ એડવાઈઝ બ્યૂરોનો સંપર્ક કરો. તેમનો ફોન નંબર અને બીજી સ્થાનિક સલાહ સંસ્થાઓની વિગતો તમને ફોન બુકમાંથી અને તમારી સ્થાનિક લાઈબ્રેરીમાંથી અથવા તમારી સ્થાનિક કાઉન્સિલનો સંપર્ક કરવાથી મળી શકશે.

અન્ય સ્વરૂપો

આ પુસ્તિકામાં આપવામાં આવેલી માહિતી તમને મોટા અક્ષરોમાં છાપેલી, બ્રેઈલ (અંધલિપિ)માં, અને બીજી ભાષાઓમાં મળી શકશે. ઓનલાઈન પર તે ઓડિયો સ્વરૂપમાં (સાંભળી શકાય તેવી રીતે) પણ મેળવી શકાય છે. વધારે માહિતી માટે અમારી વેબસાઈટ www.benefit-leaflets.org જુઓ.

આ પત્રિકા નેશનલ લીફલેટ પ્રોજેક્ટ દ્વારા બનાવવામાં આવી છે જેની આગેવાની ડેવર ડિસ્ટ્રિક્ટ કાઉન્સિલ કરે છે.
વધારે માહિતી માટે www.benefit-leaflets.org જુઓ.