Urdu

کیا مجھے ہاؤسنگ بینفٹ اور کونسل ٹیکس بینفٹ پچھلی تاریخ سے دیا جا سکتا ہے؟

(Can you backdate my Housing Benefit and Council Tax Benefit?)

یہ لیف لیٹ پچھلی تاریخ سے دیے جانے والے بینفٹ کے متعلق وضاحت کرتا ہے۔ اس میں بیان کردہ قواعد ملکی سطح پر لاگو ہیں اور آپ جہاں بھی رہتے ہوں، یہی قواعد لاگو ہوتے ہیں۔ اگر آپ کو یہ معلوم نہ ہو کہ جہاں آپ مقیم ہیں، وہ جگہ کس کونسل کے علاقے میں ہے تو آپ اپنے کونسل ٹیکس بل سے معلوم کر سکتے ہیں۔

نظر ثانی اکتوبر 2008ء

میری عمر 60 سال یا زیادہ ہے۔ میرا بینفٹ کب شروع ہوگا؟

اگر آپ، یا آپ کا ساتھی 60 سال سے زیادہ عمر کے ہوں اور ہاؤسنگ بینفٹ اور/ یا کونسل ٹیکس بینفٹ کی اہلیت رکھتے ہوں، تو یہ آپ کے کلیم کرنے کی اصل تاریخ سے تین ماہ قبل شروع ہوسکتا ہے، بشرطیکہ آپ اس عرصے میں اس کے مستحق رہے ہوں۔ اگر آپ 60 سال یا زیادہ عمر کے ہوں اور آپ کلیم کرنے کی تاریخ سے پہلے کے عرصے کے لیے بینفٹ کی اہلیت رکھتے ہوں تو یہ خود بخود دے دیا جائے گا۔ ہمیں یہ جاننے کی ضرورت نہیں ہے کہ آپ نے پچھلی تاریخ والا بینفٹ جلدی کیوں کلیم نہیں کیا۔

ہمارے اس جائزے کے لیے کہ آپ کس قدر بینفٹ کے مستحق ہوں گے، آپ اس عرصے کے لیے اپنی آمدنی/ سرمایہ اور کرایے سے متعلق ذمہ داری کا ثبوت دینا پڑے گا۔ اگر آپ کا خیال ہو کہ آپ کا کلیم کسی گزشتہ تاریخ سے شروع ہونا چاہیے تو براہ کرم آپ اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کریں۔

اس لیف لیٹ میں باقی باتیں 60 سال سے کم عمر والے لوگوں کے لیے پچھلی تاریخوں سے متعلق ہیں۔

میری عمر 60 سال سے کم ہے۔
میرا بینفٹ کب شروع ہوگا؟

اگر آپ ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کی اہلیت رکھتے ہوں، تو عام طور پر ہم درخواست فارم کے لیے آپ کی پہلی درخواست کے بعد پیر سے بینفٹ کی ادائیگی کرتے ہیں (رابطہ ہونے پر ابتدائی تاریخ سے ایک ماہ کے اندر اندر جونہی درخواست فارم واپس کردیا جائے تو)۔

جاب سینٹر پلس کی وساطت سے جب آپ فون پر ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس (یا دونوں) کا کلیم کرتے ہیں تو کلیم کی جو تاریخ ہم شمار کرتے ہیں، وہ جاب سینٹر پلس سے پہلی مرتبہ رابطے والی تاریخ ہوتی ہے۔

اگر آپ انکم اسپورٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (آمدنی کی بنیاد پر)، اِن کیپسٹی بینفٹ یا جاب سیکرز الاؤنس (کنٹری بیوشن کی بنیاد پر) حاصل کرتے ہوں تو تمام بینفٹ کی تاریخ کلیم ایک ہی ہوگی۔

بعض اوقات ہم آپ کے کلیم کرنے سے پہلے بھی بینفٹ ادا کرسکتے ہیں۔ اسے پچھلی تاریخ سے ادائیگی کہا جاتا ہے۔ قانون کے مطابق ہم ایسے کسی کلیم کا آغاز گزشتہ 6 ماہ سے کرسکتے ہیں۔ تاہم آپ کے پاس کوئی معقول جواز ہونا چاہیے کہ آپ نے دیر سے کلیم کیوں کیا۔ اسے ''معقول جواز'' کہا جاتا ہے۔

''معقول جواز'' کسے سمجھا جاتا ہے؟

ہم ہر معاملے پر انفرادی طور پر غور کریں گے۔ ''معقول جواز'' وہ سبب ہے جو آپ کو پہلے کلیم کرنے سے روکتا ہو۔ معقول جواز میں مندرجہ ذیل صورتیں آسکتی ہیں جن کا انحصار حالات پر ہے:

- آپ بیمار رہے ہوں اور آپ کا کلیم کرنے کے لیے کوئی اور موجود نہ رہا ہو
- آپ کسی اور بینفٹ کے متعلق فیصلے کے منتظر رہے ہوں
- آپ کو کسی سرکاری ادارے نے یہ غلط مشورہ دیا ہو کہ آپ ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ (یا دونوں) کے مستحق نہیں ہیں۔

- آپ کو سمجھ ہی نہیں تھی کہ آپ کلیم کر سکتے ہیں جس کی وجوہ ممکن ہے، یہ ہوں:
  - آپ کی عمر
  - بینفٹ سسٹم کے متعلق ناتجربہ کاری
  - زبان کی مشکلات
  - تکنیکی کاغذات سمجھنے میں مشکل، یا
  - کوئی اور وجہ
- اسپتال سے فراغت، قید سے رہائی، یا طویل المیعاد نگہداشت کے بعد آپ نے فوراً کلیم نہ کیا ہو
- آپ اپنے معاملات کا بندوبست کرنے کے قابل نہیں تھے اور کوئی اور شخص آپ کی مدد کے لیے موجود نہیں تھا۔
- کوئی قریبی عزیز فوت ہو گیا ہو۔

یہ مثالیں صرف آپ کو مدد دینے میں راہنمائی کے لیے ہیں۔ یہ ممکنہ اسباب کی کوئی مکمل فہرست نہیں ہے۔ اگر آپ کلیم کرنا بھول گئے ہوں، یا آپ کو علم نہ ہو کہ کلیم کیا جا سکتا ہے، تو یہ بجائے خود کوئی معقول جواز نہیں ہے۔ ہم اسی صورت میں آپ کا کلیم پچھلی تاریخ سے شروع کر سکتے ہیں جب پہلے کلیم نہ کرنے کے آپ کے جواز اس وقت تک باقی رہے ہوں جب آپ نے کلیم کیا ہو۔

چند مثالیں یہ ہیں:

آپ جنوری سے مارچ تک بیمار تھے اور بہتر ہونے پر صرف مارچ ہی میں کلیم کر پائے۔ آپ نے پہلے کلیم نہیں کیا کیونکہ مدد کے لیے آپ کے پاس کوئی شخص نہیں تھا۔ اس صورت میں، ہم آپ کا کلیم پچھلی تاریخ، یعنی جنوری سے شروع کر سکتے ہیں۔

تاہم، اگر آپ جنوری سے مارچ تک بیمار تھے اور کلیم کرنے میں مدد دینے والا کوئی موجود نہیں تھا لیکن آپ نے مئی تک کلیم نہیں کیا، تو آپ کا کلیم پچھلی تاریخ، یعنی جنوری سے شروع نہیں کریں گے کیونکہ معقول جواز جنوری سے مئی تک برقرار نہیں رہا۔

میں بینفٹ پچھلی تاریخ سے کیسے کلیم کروں؟

اگر آپ کے خیال میں دیر سے کلیم کرنے کا کوئی معقول جواز موجود ہو، تو آپ کو چاہیے کہ آپ فوراً ہمیں بتا دیں۔ آپ اپنی مقامی کونسل سے فارم کے لیے رابطہ کر سکتے ہیں، یا صرف ہمیں بتا دیں۔ آپ ہمیں پچھلی تاریخ والا وہ عرصہ لازماً بتائیں جو آپ چاہتے ہوں اور ہمیں یہ بھی بتائیں کہ آپ کو کیوں دیر ہوئی۔ ہمیں آپ کے مطلوبہ عرصے میں آپ کی آمدنی، بچتیں اور کرایے کی ادائیگیوں اور آپ کے مذکورہ جواز کی تائید میں کوئی بھی ثبوت درکار ہو گا (مثلاً اسپتال کے سرٹیفکیٹ یا اسپتال کے خطوط)۔

اگر آپ کو کچھ مدد درکار ہو، تو براہ کرم اپنی مقامی کونسل سے کہیں۔ آپ مشورے دینے والی کسی ایجنسی سے بھی مدد حاصل کر سکتے ہیں، جیسے کوئی سٹیزن ایڈوائس بیورو۔ فون نمبر اور مشورے دینے والی دیگر ایجنسیاں آپ فون بک اور اپنی مقامی لائبریری سے، یا اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کر کے حاصل کر سکتے ہیں۔

اس کے بعد کیا ہوتا ہے؟

آپ کی مہیا کردہ معلومات کی بنیاد پر ہم فیصلہ کریں گے کہ کیا آپ کا بینفٹ پچھلی تاریخ سے شروع کیا جاسکتا ہے یا نہیں۔ ہم آپ کو خط لکھ کر اپنے فیصلے سے آگاہ کریں گے۔ اگر ہم نے آپ کو پچھلی تاریخ سے بینفٹ نہ دینے کا فیصلہ کیا تو ہم آپ کو اس کی وجہ بتائیں گے۔

اگر میں آپ کے فیصلے سے متفق نہ ہوا تو کیا کروں؟

ہم یہ فیصلہ کرسکتے ہیں کہ آپ کے دیے گئے جواز اتنے کافی نہیں تھے کہ آپ کا بینفٹ پچھلی تاریخ سے شروع کیا جائے۔ اگر آپ ہمارے فیصلے سے متفق نہ ہوں تو آپ کو چاہیے کہ ہمیں لکھ کر کہیں کہ فیصلے کو دوبارہ دیکھ لیا جائے۔ فیصلے والے خط سے ایک ماہ کے اندر اندر آپ لازماً ہم سے رابطہ کریں۔ آپ ہمیں فون کرسکتے ہیں، ہمیں خط لکھ سکتے ہیں، یا آپ ہمارے فیصلے کی وضاحت حاصل کرنے کے لیے ہمارے ہاں تشریف لا سکتے ہیں۔ آپ ان جواز کی تحریری تفصیل کے لیے بھی کہہ سکتے ہیں جو ہمارے فیصلے کے متعلق مزید معلومات دے گی۔

اس کے باوجود آپ مطمئن نہ ہوں، تو آپ اپنی مقامی کونسل کے بینفٹ سیکشن کو تحریری اپیل کرسکتے ہیں۔ پھر اپیل سروس آپ کی اپیل پر ایک ٹریبونل میں سماعت کے ذریعے فیصلہ کرے گی۔ (مزید معلومات کے لیے لیف لیٹ "What to do if you think the decision about your Housing Benefit or Council Tax is wrong" ملاحظہ ہو)۔

میں مزید راہنمائی کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

اگر آپ کو مزید راہنمائی یا مشورے درکار ہوں، تو اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کریں (اپنی کونسل کا نام آپ اپنے کونسل ٹیکس بل پر دیکھ سکتے ہیں)۔

آزادانہ مشورے

اگر آپ کو آزادانہ مشورے درکار ہوں، تو اپنے مقامی سٹیزن ایڈوائس بیورو سے رابطہ کریں۔ بیورو کا فون نمبر اور مشورے دینے والی دیگر ایجنسیاں آپ فون بُک اور اپنی مقامی لائبریری سے، یا اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کر کے تلاش کرسکتے ہیں۔

دیگر فارمیٹ

اس کتابچے میں موجود معلومات آپ بڑے پرنٹ، بریل، آڈیو کی شکل میں اور دیگر زبانوں میں حاصل کرسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.benefit-leaflets.org ملاحظہ ہو۔

یہ کتابچہ نیشنل لیف لیٹ پروجیکٹ نے ڈوور ڈسٹرکٹ کونسل کی راہنمائی سے تیار کیا ہے
مزید معلومات کے لیے www.benefit-leaflets.org دیکھئے۔