Urdu

اگر آپ کے خیال میں آپ کے ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ کے متعلق فیصلہ غلط ہے تو کیا کیا جائے۔

(What to do if you think the decision about your Housing Benefit or Council Tax Benefit is wrong)

یہ لیف لیٹ واضح کرتا ہے کہ اگر آپ کے خیال میں آپ کے ہاؤسنگ بینفٹ یا کونسل ٹیکس بینفٹ کے متعلق فیصلہ غلط ہے تو کیا کیا جائے۔ اس میں بیان کردہ قواعد ملکی سطح پر لاگو ہیں اور آپ جہاں بھی رہتے ہوں، یہی قواعد لاگو ہوتے ہیں۔ اگر آپ کو یہ معلوم نہ ہو کہ جہاں آپ مقیم ہیں، وہ جگہ کس کونسل کے علاقے میں ہے تو آپ اپنے کونسل ٹیکس بل سے معلوم کر سکتے ہیں۔

تعارف

جب آپ ہاؤسنگ اور/ یا کونسل ٹیکس بینفٹ کے لیے درخواست کرتے ہیں، تو آپ کو اپنے کلیم کے متعلق ایک تحریری فیصلہ موصول ہوگا۔ اگر آپ اس فیصلے سے متفق نہ ہوں، تو آپ اس کے دوبارہ جائزے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔

یہ کام کرنے کے مختلف طریقے ہیں۔ آپ اپنی مقامی کونسل کے بینفٹ سیکشن سے رابطہ کر سکتے ہیں تا کہ:

- اسے اس فیصلے کی وضاحت کرنے کے لیے کہا جائے
- اسے اس فیصلے پر دوبارہ غور کے لیے کہا جائے
- اس فیصلے کے خلاف اپیل کی جائے

ان میں سے کوئی امکانی طریقہ اختیار کرنے کے لیے لازمی ہے کہ متاثرہ شخص آپ ہی ہوں۔

متاثرہ شخص کون ہوتا ہے؟

متاثرہ شخص وہ ہوتا ہے جو:

- دعوے دار ہو
- دعوے دار کی طرف سے کام کرنے والا شخص جسے عدالت نے مقرر کیا ہو
- وہ شخص جس کے متعلق کونسل راضی ہو کہ وہ دعوے دار کی طرف سے کام کرے
- مالک مکان۔ لیکن جس شخص کو بینفٹ کی ادائیگی کی جانا ہو، صرف اسی سے متعلق امور میں
- ایجنٹ۔ لیکن جس شخص کو بینفٹ کی ادائیگی کی جانا ہو، صرف اسی سے متعلق امور میں
- کوئی بھی شخص جس کے متعلق طے ہو کہ اس سے زیادہ ادائیگی واپس لی جائے۔

اس کا مطلب یہ ہے کہ دعوے دار کے کسی استحقاق کے حساب کتاب سے متعلق فیصلے پر نظر ثانی کے لیے صرف دعوے دار ہی کونسل کو کہہ سکتا ہے۔ مالک مکان یا ایجنٹ ،کونسل کو صرف اس فیصلے کے متعلق نظر ثانی کے لیے کہہ سکتا ہے کہ آیا ادائیگی کسی مالک مکان کو کی جانا چاہیے اور آیا کسی مالک مکان یا ایجنٹ سے زیادہ ادائیگی واپس لینے والا فیصلہ صحیح کیا ہے یا نہیں۔

اہم نکات

واجب الادا بینفٹ کی رقم کونسل اور دعوے دار کے درمیان معاملہ ہے۔ کونسل سے واجب الادا بینفٹ کی رقم پر نظر ثانی کے لیے صرف کرایہ دار ہی کہہ سکتا ہے۔ اگر کونسل کسی گزشتہ پتے سے متعلقہ زیادہ ادائیگی واپس لینے کے لیے کسی کرایہ دار کا بینفٹ کم کر دے تو موجودہ مالک مکان زیادہ ادائیگی واپس لینے والے اس فیصلے کے خلاف اپیل نہیں کر سکتا۔

مالکان مکان اور اپیلیں

اگر مالکان مکان اپنے کرایہ داروں کے ہاؤسنگ بینفٹ کے متعلق فیصلوں سے اتفاق نہ کرتے ہوں، تو انہیں اپیل کے محدود حقوق حاصل ہیں۔

- اگر فیصلہ یہ ہو کہ مالکان مکان کے کرایہ داروں کا بینفٹ براہ راست مالک مکان کو ادا نہ کیا جائے تو وہ اپیل کر سکتے ہیں۔
- اگر مالکان مکان سے کوئی گزشتہ زیادہ کی گئی وہ ادائیگی واپس کرنے کو کہا گیا ہو، جو ان کے کرایہ داروں میں سے کسی کو بہت زیادہ ادا کر دی گئی ہو، تو مالکان مکان اپیل کر سکتے ہیں۔
- لیکن مالکان اس کے متعلق اپیل نہیں کر سکتے کہ ان کا کرایہ دار کس قدر بینفٹ حاصل کرتا ہے۔

لوکل ہاؤسنگ الاؤنس سے کیا مراد ہے؟

لوکل ہاؤسنگ الاؤنس (ایل ایچ اے) اس زیادہ سے زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ کا حساب کرنے کا طریقہ ہے جو آپ حاصل کر سکتے ہیں۔ جو رقم آپ حاصل کرتے ہیں، وہ پھر بھی آپ کی آمدنی اور بچتوں پر منحصر ہوگی۔ یہ صرف اُس طریقے میں تبدیلی ہے جس کے تحت آپ زیادہ سے زیادہ ہاؤسنگ بینفٹ حاصل کر سکتے ہیں۔ ایل ایچ اے کی شرحیں ہم اپنی ویب سائٹ پر شائع کیا کریں گے۔

لوکل ہاؤسنگ الاؤنس کی شرح سے میں متفق نہ ہوں تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

آپ لوکل ہاؤسنگ الاؤنس (ایل ایچ اے) یا ''براڈ رینٹل مارکیٹ ایریاز'' (بی آر ایم اے) کے خلاف اپیل نہیں کر سکتے جن پر یہ شرح انحصار کرتی ہے۔ ایل ایچ اے ہر شخص کو متاثر نہیں کرتا۔ مزید معلومات کے لیے لیف لیٹ بعنوان ''اے گائیڈ ٹو لوکل ہاؤسنگ الاؤنس'' ملاحظہ ہو۔

اگر آپ نے اپنی کرایہ داری کے تسلسل میں اپنی خوراک تیار کی ہو تو آپ کرایے کے از سر نو تعین کا کہہ سکتے ہیں۔ کوئی شرح طے کرتے وقت رینٹ سروس آپ کی آمدنی مدنظر نہیں رکھتی لہٰذا از سر نو تعین کا کہنے کی بنیاد آپ کی آمدنی والی شرح نہیں ہوگی۔ رینٹ سروس والے کسی اور علاقے کا کوئی افسر آپ کی متعین کردہ رقم کا جائزہ لے کر آپ کو اپنے فیصلے سے آگاہ کرنے کے لیے آپ کو خط لکھے گا۔

اگر میں رینٹ آفیسر کے فیصلے سے متفق نہ ہوں، تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

یہ ایسا فیصلہ نہیں ہے جس کے خلاف آپ اپیل کر سکیں۔ اگر آپ اپنی رہائش کے متعلق رینٹ آفیسر کے تخمینے سے متفق نہ ہوں، تو آپ دوبارہ تعین کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ مشورے کے لیے اپنی مقامی کونسل کے بینفٹ سیکشن سے رابطہ کریں کہ یہ کام کیسے کیا جائے۔

براہ کرم نوٹ کر لیں کہ اس طرح کا تعین کرتے وقت رینٹ سروس آپ کی آمدنی پیش نظر نہیں رکھتی، لہٰذا دوبارہ تعین کی درخواست کرتے وقت آپ کے دلائل آپ کی آمدنی کے علاوہ ہونا چاہئیں۔ کسی دوسری رینٹ سروس کا کوئی افسر اصل تخمینے پر دوبارہ غور کرے گا اور آپ کو دوبارہ تعین کرنے کے نتائج سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

وہ فیصلے جن کے خلاف آپ اپیل نہیں کر سکتے

آپ کسی بھی اس فیصلے پر دوبارہ غور کے لیے کہہ سکتے ہیں جو آپ کے خیال میں غلط ہو۔ لیکن کچھ فیصلے وہ ہیں جن کے خلاف آپ کسی ٹریبونل میں اپیل نہیں کر سکتے، مثلاً:

- ان معلومات اور شواہد کے متعلق جو آپ نے فراہم کرنا ہیں
- کسی فیصلے میں تبدیلی کے لیے تاخیر سے درخواست قبول نہ کرنے پر
- اگر آپ کونسل کو کسی تبدیلی سے آگاہ کرنے میں سست رہے ہوں، تو پچھلی ادائیگی نہ کرنے پر

- آپ کو بذریعہ چیک ادائیگی کے متعلق، یا یہ کہ آپ کو کس تسلسل سے ادائیگی ہوتی ہے
- یہ کہ زیادہ کی جانے والی ادائیگی قابل واپسی ہے، بشرطیکہ ایسا کرنے کا اختیار ہو
- اس کے متعلق کہ زیادہ کی گئی ادائیگی کیسے واپس لی جائے
- ڈسکریشنری ہاؤسنگ پے مینٹوں کے متعلق

وجوہات کی تفصیل

متاثرہ شخص کونسل سے کہہ سکتا ہے کہ وجوہات کی تحریری تفصیل فراہم کی جائے۔ وجوہات کی تفصیل طلب کرنے سے آپ کا اپیل کرنے کا حق متاثر نہیں ہوتا۔ اس تفصیل میں یہ وضاحت ہوگی کہ کونسل اس فیصلے پر کیسے پہنچی۔ کونسل کی طرف سے تفصیل فراہم کرنے میں درکار وقت نظر ثانی یا ٹریبونل سروس کو اپیل کرنے کے لیے مطلوب وقت کے دورانیے میں اضافہ کر دے گا۔

اگر میں چاہوں کہ فیصلے کا دوبارہ جائزہ لیا جائے، تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

فیصلے والے خط کی تاریخ سے **ایک ماہ** کے اندر آپ لازماً اپنی مقامی کونسل کے بینفٹ سیکشن کو لکھیں۔ اگر کوئی ایسے خاص حالات ہوں جن کے سبب آپ ایک ماہ کے اندر نہ لکھ سکیں، تو لازمی ہے کہ آپ اپنی مقامی کونسل کو بتا دیں، کیونکہ ممکن ہے کہ وہ اب بھی فیصلے کا دوبارہ جائزہ لے سکتی ہو۔

فیصلے کا دوبارہ جائزہ لینے پر کیا ہوتا ہے؟

اس فیصلے کا جائزہ اس افسر کے علاوہ کوئی دوسرا افسر لے گا جس نے یہ فیصلہ کیا ہو، تاکہ دیکھا جائے کہ کیا یہ فیصلہ صحیح ہے۔

اگر فیصلہ تبدیل کیا جا سکتا ہو:

اگر فیصلہ تبدیل کیا جا سکتا ہو، تو اصل تاریخ فیصلہ سے اس میں تبدیلی کر دی جائے گی۔

نیا فیصلہ واضح کرتے ہوئے آپ کو ایک خط بھیج دیا جائے گا۔

اگر فیصلہ تبدیل نہ ہو سکتا ہو:

فیصلے پر دوبارہ غور کرنے کے بعد اگر وہ تبدیل نہ ہو سکتا ہو، تو آپ کو اس وضاحت کے ساتھ ایک خط بھیجا جائے گا کہ یہ کیوں تبدیل نہیں ہوا۔

اس کے بعد ٹریبونل سروس کو اپیل کرنے کے لیے آپ کے پاس **مزید ایک ماہ** ہوتا ہے۔

میں فیصلے کے خلاف اپیل کرنا چاہتا ہوں۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

لازمی ہے کہ آپ خط کے ذریعے یا وہ اپیل فارم پُر کر کے تحریری اپیل کریں جو آپ اپنی مقامی کونسل کے بینفٹ سیکشن سے حاصل کر سکتے ہیں۔ لازمی ہے کہ آپ کی

اپیل فیصلے والے خط کی تاریخ سے **ایک کیلنڈر ماہ** کے اندر فیصلے والے خط پر بتائے گئے دفتر کو بھیج دی جائے۔

آپ کی اپیل پر ٹریبونل سروس، ٹریبونل میں سماعت کے ذریعے فیصلہ کرے گی۔ ٹریبونل کی سماعت وہ لوگ کرتے ہیں جو کونسل میں سے نہیں ہوتے۔

یہ ضروری ہے کہ آپ اپیل کے لیے اپنی طرف سے دلائل دیں کیونکہ ٹریبونل کسی ایسی چیز کا جائزہ نہیں لیتا جس کا ذکر آپ نے اپنے خط یا اپیل فارم میں نہ کیا ہو۔ ٹریبونل اس فیصلے کے خلاف صرف ان شواہد، قانون اور حالات کو دیکھ سکتا ہے جو فیصلے کے وقت سامنے رکھے گئے ہوں۔

یاد رکھیں کہ اگر اپیل ٹریبونل یہ نتیجہ نکالے کہ آپ بہت زیادہ رقم حاصل کرتے رہے ہیں تو آپ کے بینفٹ میں کمی ہو سکتی ہے۔

مزید معلومات

اپیل اور ٹریبونل سروس کے متعلق مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہماری ویب سائٹ www.benefit-leaflets.org ملاحظہ ہو جس سے ٹریبونل سروس کی مطبوعات سے آپ کا براہ راست رابطہ ہو جائے گا۔

میں مزید مشورے کہاں سے حاصل کر سکتا ہوں؟

اگر آپ کو مزید مدد یا مشورے درکار ہوں، تو اپنی مقامی کونسل سے رابطہ کریں۔ (رابطہ کے متعلق تفصیلات آپ اپنے کونسل ٹیکس بل سے تلاش کر سکتے ہیں)۔

آزادانہ مشورے۔ اگر آپ آزادانہ مشورے چاہتے ہوں، تو اپنی مقامی سٹیزن ایڈوائس بیورو سے رابطہ کریں۔ آپ ان کا فون نمبر اور مشورہ دینے والی دیگر ایجنسیاں، فون بک اور اپنی مقامی لائبریری سے تلاش کر سکتے ہیں۔

دیگر فارمیٹ

اس کتابچے میں موجود معلومات آپ بڑے پرنٹ، بریل، آڈیو کی شکل میں اور دیگر زبانوں میں حاصل کر سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے ہماری ویب سائٹ www.benefit.leaflets.org ملاحظہ ہو۔